

Skundo ataskaita

SKUNDO DALIS: (užpildo klientas)

Įmonė / pirkėjo pavadinimas ir adresas:

Mobilusis:

El. paštas:

Prekės, dėl kurių skundas (pavadinimas):

Pirkimo data: Sąskaitos numeris:

(Datum vystaveni faktury)

Išsamus defekto aprašymas: *

*) Nurodykite gedimą kuo daugiau, kada jis atsiranda, kokiame įrenginyje ir kokiomis aplinkybėmis atsiranda naudojant. Tai žymiai palengvins ir sutrumpins visą apdorojimo procesą.

Klientas jautā:

Apvelciet atlasīto variantu

remonts

naudu atpakaļ

Jaunas preces

Prekės bus priimamos pretenzijoms pateikti tokiomis sąlygomis:

- Kreipiantis dėl garantinio remonto (keitimo), sąskaitos faktūros kopija ar bet koks prekių įsigijimą patvirtinantis dokumentas yra neatskiriama šio skundų protokolo dalis.
- Prekės bus perduotos tiekėjui skundo procedūrai sukomplektuotos originalioje pakuotėje arba pakuotėje, kuri pakankamai apsaugo prekę transportavimo metu (už šią pakuotę atsako klientas), užsakovo sąskaita.
- Tiekėjas įsipareigoja kuo greičiau, ne vėliau kaip per 30 dienų nuo jo gavimo, patenkinti skundą užsakovo naudai. Pirkėjui pretenzijai pateikus nepilnas prekes, tiekėjas pasilieka teisę šį terminą pratęsti.
- Skundo pareiškėjas pripažįsta ir sutinka, kad jam gali būti priskaičiuotos išlaidos, susijusios su skundo nepripažinimu.

Teisė reikalauti garantijos gali pasibaigti, jei:

- Gaminys buvo sugadintas transportuojant.
- Gaminys buvo sugadintas netinkamai sumontavus arba naudojant.
- Defektai atsirado dėl įprasto naudojimo (dėvėjimosi)
- Gaminys buvo sugadintas dėl per didelio pakrovimo arba naudojimo.
- Gaminys buvo sugadintas netinkamai laikant.

Pirkėjas, pasirašydamas šį skundo protokolą, patvirtina, kad susipažino su sąlygomis ir su jomis visiškai sutinka.

Data:

Pirkėjo parašas:

PASLAUGOS DALIS: (užpildo pardavėjas)

Priėmimo į remontą data:

Garantinis remontas pripažintas: TAIP / NE

Priežastis:

Skundų sprendimas / atliktas remontas:

Klientui grąžinimo data (pristatymas):

Data:

Pardavėjo parašas: